

# 01 sostenibilidad

Creamos valor para todos



GRI 3-1, 3-2, 3-3, 2-12, 2-22

# Estrategia ASG

GRI 2-12, 2-22, 2-23

En FINSA operamos bajo un marco de sostenibilidad, lo que significa que cuidamos los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza para poder trabajar con un enfoque de mejora continua, que nos permite evaluar nuestro crecimiento y desarrollo a través del tiempo.

Nuestro desempeño sostenible se refleja en nuestras prácticas laborales, en donde apoyamos el desarrollo de todos nuestros colaboradores a nivel nacional, mediante cursos y talleres, que les permiten crecer a nivel personal y profesional.

Además, a través de nuestra Fundación FINSA, mediante el otorgamiento de becas, apoyamos a niños y jóvenes para que continúen con su educación y promover el desarrollo social.

Sabemos que cuidar el medio ambiente es primordial para las generaciones futuras, por ello, hemos emprendido una serie de acciones de conservación y usos responsables, de los recursos naturales que utilizamos en nuestras operaciones.

Contamos con una gestión adecuada de residuos, de consumo responsable de agua y del uso de combustibles y energía, que nos han permitido tener niveles adecuados de eficiencia energética e hídrica.

En ese rubro, hemos sido certificados por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente como empresa de Calidad Ambiental para nuestras actividades de operación y mantenimiento de parques industriales. Desde 2014 hemos recibido el Distintivo ESR, que otorga el Centro Mexicano para la Filantropía a todas las empresas que comprueban un desarrollo responsable y sostenible.

El área de sostenibilidad de nuestra empresa es liderada por la Vicepresidencia de Capital Humano y Desarrollo Sostenible, que ha designado a la Dirección de ASG la revisión e implementación de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

**Para gestionar nuestras prácticas ASG, hemos definido un modelo de Sostenibilidad que nos permitirá operar de forma responsable, cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y que nos ayudará a continuar consolidándonos en nuestra industria y responder a los retos ASG globales.**



**Nuestro modelo ASG cuenta con cuatro ejes estratégicos: Talento y cultura corporativa, Ética, Legalidad y Anticorrupción, Medio Ambiente y Comunidad, estos ejes que nos marcan el rumbo que debemos seguir para hacer de nuestra empresa una organización sostenible, por medio de los siguientes enfoques:**

### Gestión de riesgos

- Aminorar los impactos en temas ASG\* y sus grupos de interés mediante la gestión y prevención de riesgos (físicos, regulatorios, financieros, legales, medioambientales, laborales, de mercado, sociales, fiscales, reputacionales, climáticos o posibles contingencias).
- La permanencia de nuestra empresa depende de la gestión de riesgos para mejorar el desempeño de una manera eficiente y costo-efectiva.
- Inversión responsable.

### Innovación

- Anticiparnos a las exigencias del sector con proyectos sostenibles.
- Cumplir con los retos y tendencias del mercado.
- Hacer uso de las nuevas tecnologías para la gestión sostenible.
- Impulsar la estrategia con la colaboración de distintas áreas para fomentar la innovación, empleando las capacidades del talento.

### Responsabilidad y Resiliencia

- La responsabilidad social y ambiental permite desarrollar operaciones resilientes y sostenibles.
- La implementación de prácticas ASG eleva el liderazgo y forma una organización más resiliente.
- Plantear escenarios climáticos y reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (alcance 1, 2 y 3), hacia la descarbonización.

### Compromiso y cadena de valor

- El compromiso con los grupos de interés permite mejorar la satisfacción, al mantener un diálogo continuo para la identificación temprana de tendencias y asuntos relevantes (materialidad), así como la gestión de riesgos y oportunidades.
- La buena relación con los grupos de interés permite mejorar e innovar los procesos y servicios dentro de la cadena de valor de la organización.
- Crea confianza y credibilidad en los grupos de interés.

### Negocio sostenible

- Optimización de procesos y reducción de costos operativos que reflejan un aumento en el NOI (Net Operating Income).
- Contribuir a frenar el cambio climático y tener un portafolio más resiliente.
- Mejorar las condiciones laborales en temas de salud, seguridad, bienestar, diversidad, inclusión, equidad, igualdad y Derechos Humanos.
- Considerar que las prácticas ASG representan una ventaja competitiva.

\*ASG: Ambiental, Social y Gobernanza.

## INTEGRACIÓN ASG EN EL MODELO DE NEGOCIO



## Los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas



En 2022 reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, al adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, para continuar realizando acciones que nos permitan integrar Los Diez Principios del Pacto Mundial a nuestra gestión diaria y colaborar por un desarrollo sostenible de nuestro País y nuestro Planeta.



Derechos Humanos		Normas laborales				Medio Ambiente			Anticorrupción
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<p><b>1.</b> Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.</p> <p><b>2.</b> Asegurarnos como FINSA de no vulnerar los Derechos Humanos.</p>	<p><b>3.</b> Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p><b>4.</b> Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p> <p><b>5.</b> Apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p><b>6.</b> Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	<p><b>7.</b> Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p> <p><b>8.</b> Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p><b>9.</b> Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>	<p><b>10.</b> Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>						

# Materialidad

GRI 3-1, 3-2, 3-3

En 2020 realizamos nuestro primer estudio de materialidad, para identificar los temas o ámbitos en los que debemos enfocarnos para mejorar nuestro desempeño social, ambiental y de gobernanza.

Así como para conocer cuáles son los temas que más les interesan e impactan a nuestros grupos de interés en términos de medio ambiente, ética, bienestar laboral, relación con la comunidad y ética, para realizar una planeación estratégica que nos permita definir el rumbo de la empresa y determinar objetivos específicos por cada ámbito.

Para ello, se aplicaron encuestas relacionadas con los asuntos de sostenibilidad y responsabilidad social, tomando como base distintos estándares nacionales e internacionales, para determinar el grado de madurez de nuestras operaciones.

Los cuestionarios fueron respondidos por 115 personas que forman parte de nuestros grupos de interés, como son los colaboradores, clientes y proveedores.

Los resultados definieron 17 temas relevantes, los cuales fueron analizados por la Dirección ASG para determinar las acciones a seguir e integrarlos a la gestión sostenible de FINSA, los cuales se presentan a continuación, clasificados de acuerdo a la importancia que representan para la compañía.

**En 2022 realizamos un ajuste de nuestra materialidad con base a los estándares GRI 2021, identificando los impactos positivos y negativos derivados de nuestras operaciones.**

**115** personas respondieron los cuestionarios

**17** temas relevantes resultaron de los cuestionarios aplicados

## Temas materiales



Tema material

### Cumplimiento

### Gestión de Riesgos

### Gobierno Corporativo

### Agua

### Gestión de Residuos

#### Impactos positivos o negativos de FINSA

Disminución y prevención de riesgos a la salud y la seguridad de los colaboradores derivado del cumplimiento de la normatividad y legislación aplicable y a nuestros estándares de calidad.

Aminorar los impactos en temas Ambientales, Sociales y Económicos y de los grupos de interés, mediante la gestión y prevención de riesgos (regulatorios, financieros, legales, medio ambientales, sociales, fiscales, reputacionales, climáticos o posibles contingencias).

Mejora de cultura de gobierno corporativo derivado del fortalecimiento de políticas, manuales y procedimientos.

Aumento del estrés hídrico derivado de la extracción y consumo de agua dentro de las operaciones de FINSA.

Reducción de contaminación del suelo y/o riesgos a la salud, como resultado de la correcta gestión de residuos y el cumplimiento regulatorio.

#### Medidas adoptadas para revisar y gestionar el tema

Actualizamos los manuales relativos a temas de datos personales y materia de antilavado, así como mejoramos e implementamos una Política Anticorrupción para crear impactos positivos, salvaguardando la relación con proveedores, clientes y empleados.

Contamos con una matriz de riesgos derivados de agentes perturbadores, que incluye la probabilidad y el valor de impacto, así como el control preventivo para cada riesgo. Se está trabajando actualmente en la integración de un comité de riesgos y manejo de crisis.

Para atender temas de ética, legalidad, y anticorrupción se cuenta con un comité. Existen medios para quejas y denuncias a través de teléfono y correo electrónico.

Atendemos de forma inmediata las anomalías (fugas) que se detectan en las redes de abastecimiento. El personal de mantenimiento está capacitado para realizar las reparaciones. En los parques donde FINSA suministra agua, se atienden situaciones en las que algún pozo tenga alguna anomalía técnica. En casos en los que se requiera, se considera la compra de agua a proveedores que la suministran por medio de pipas.

Contamos con almacenes temporales de residuos peligrosos y procedimientos para su adecuado manejo y disposición. Tenemos contenedores para los residuos sólidos urbanos y aseguramos su correcta disposición. Las gestiones para mitigar impactos negativos es el adecuado control del manejo y disposición. En las obras de construcción también existe la gestión de residuos generados.

#### Estatus del avance de las medidas adoptadas

Revisión interna y capacitación a personal de la organización. Es un ejercicio de prevención por lo que no tiene requerimientos de la autoridad o de los clientes/proveedores. Proceso interno identificado junto las áreas de la empresa, derivado de la capacitación.

Realizamos visitas a los parques industriales para revisar controles y procedimientos. Tenemos la auditoría por parte de la unidad verificadora de PROFEPA cuyo objetivo es validar que las instalaciones cumplan con los estándares de certificación ambiental. El tema de riesgos es un punto a evaluar.

Debido a que es un impacto positivo, la efectividad de los procesos dependen de la correcta gestión de las acciones implementadas, así como su mejora continua.

En los parques industriales de FINSA donde suministramos agua, llevamos el control de volumen mediante medidor general, ubicado en el sitio donde se realiza la extracción y mediante los medidores con los que cuentan los clientes, para el registro de consumo.

El control mediante bitácoras permite llevar una gestión adecuada. Contamos con los manifiestos correspondientes. La gestión de residuos se ha incorporado a las políticas y a los procedimientos. En las oficinas se estarán implementando centros de acopio de baterías.

## Temas materiales



Tema material	<b>Parques industriales y edificios sostenibles</b>	<b>Cultura Organizacional</b>	<b>Vinculación con la Comunidad</b>	<b>Ética y legalidad</b>	<b>Cambio climático</b>	<b>Entornos Naturales y Biodiversidad</b>	<b>Retención y Bienestar</b>
<b>Impactos positivos o negativos de FINSA</b>	Minimización del impacto ambiental y reducción de emisiones de CO <sub>2</sub> derivados del óptimo consumo de agua y energía en nuestros parques certificados. Reducción de enfermedades crónicas de los colaboradores derivadas del trabajo resultante de la creación de espacios certificados que cumplen con estándares de salud.	Impulso de valores sociales como parte de la cultura organizacional.	Contribución al aumento calidad de vida de sectores vulnerables a través de iniciativas y proyectos sociales (Fundación FINSA). Generación de empleo a través de la contratación de personas de comunidades locales.	Fortalecimiento de la cultura positiva y de la ética empresarial, a través de la aplicación del código de ética de FINSA.	Aumento de probabilidad de riesgos físicos relacionados con el cambio climático, por nuestra contribución a la emisión de gases de efecto invernadero.	Afectación a los ecosistemas, resultado del consumo de recursos naturales necesarios para las operaciones de FINSA.	Generación de oportunidades de desarrollo y crecimiento laboral, gracias a las prestaciones y beneficios ofrecidos por FINSA.
<b>Medidas adoptadas para revisar y gestionar el tema</b>	Los impactos negativos por la construcción de naves industriales (sostenibles o no) se mitigan mediante las acciones estipuladas en los manifiestos de impacto ambiental. Lo mismo sucede en el desarrollo de los parques industriales. En la operación mitigamos riesgos sujetándonos a la autorregulación soportada por auditorías ambientales de Unidades de Verificación acreditadas por la PROFEPA, para conservar los certificados de Calidad Ambiental.	Aplicación de encuesta de clima laboral.	Los impactos son positivos y son comunicados por las asociaciones a las que se apoyó.	Aplicación y seguimiento interno del Código de Ética.	Las naves industriales se construyen bajo especificaciones y requerimientos de diseño para prevenir efectos relacionados con el cambio climático como inundaciones y temperaturas extremas. De manera preventiva, emitimos recomendaciones cuando inicia la temporada de huracanes, de ventiscas o de calor, para prevenir incendios.	La biodiversidad es respetada, al igual que entornos naturales protegidos. Nos sujetamos a las condiciones que interponen las autoridades para efectuar compensaciones de flora existente, estipulados en los manifiestos de impacto ambiental.	Se cuenta con el Comité de Calidad de Vida en la Empresa, el cual propone diferentes iniciativas que beneficien a todos los colaboradores, por ejemplo, se implementó la Intranet de Capital Humano con el propósito de publicar vacantes para recibir postulaciones internas, lo cual fomenta el desarrollo profesional y oportunidades de crecimiento para los colaboradores, impactando directamente al tema de la retención y sentido de pertenencia.
<b>Estatus del avance de las medidas adoptadas</b>	Las evaluaciones de impacto ambiental son mecanismos de seguimiento de efectividad, además practicamos auditorías internas para verificar acciones, previo a la visita de la unidad de verificación de PROFEPA.	Actualmente no se tienen acciones establecidas, para fortalecer los impactos positivos.	La medición del impacto ha sido por medio de las mismas organizaciones a las que se ha estado apoyando.	Debido a que es un impacto positivo, la efectividad de los procesos dependen de la correcta gestión de las acciones implementadas, así como su mejora continua.	Por el momento, la efectividad de las acciones preventivas se ven reflejadas cuando se materializa el agente perturbador. Si los impactos son nulos y/o mínimos, se deduce que las acciones fueron adecuadas y efectivas.	Nos alineamos a realizar las acciones que determinan las autoridades.	Medición y reducción del índice de rotación anual.





## Temas materiales



Tema material	<b>Energía Verde</b>	<b>Cumplimiento de cadena de valor</b>	<b>Inclusión, Equidad, Diversidad y Derechos Humanos</b>	<b>Cursos y Capacitaciones</b>	<b>Desempeño financiero</b>
<b>Impactos positivos o negativos de FINSA</b>	Aportación a las emisiones globales de CO <sub>2</sub> eq causados por el consumo energético (electricidad y combustibles) dentro de las operaciones de FINSA.	Fortalecimiento de la estructura comercial de la cadena de valor de FINSA al integrar requerimientos ASG.	Compromiso con el ejercicio de los derechos humanos a través de espacios laborales diversos, incluyentes, equitativos y saludables.	Aumento de capacidades y conocimiento para el desempeño de funciones y estrategias ASG, por las acciones de capacitación y educación continua.	Atracción y mejora de servicios, resultado del buen manejo financiero y prácticas de inversión.
<b>Medidas adoptadas para revisar y gestionar el tema</b>	El impacto negativo se está mitigando mediante la implementación de proyectos como la instalación de paneles solares. En el caso del Parque Industrial FINSA Aguascalientes, la instalación de paneles solares en 2022 para la alimentación eléctrica de los circuitos de áreas comunes, ha sido un primer paso.	Se han hecho encuestas de satisfacción a los clientes.	Contamos con la Política de derechos humanos, Política Ambiental, Social y de Gobernanza; Política de selección y contratación de personal, con un Código de ética y una Guía de integridad para contratistas y proveedores. Se cuenta con una línea de denuncia y se da seguimiento a través del Comité de Ética y Legalidad.	Se ofrecen cursos de capacitación a través de la Intranet de Capital Humano, debido a que es un impacto positivo, la efectividad de los procesos dependen de la correcta gestión de las acciones implementadas, así como su mejora continua.	Planeación e inversión de capital.
<b>Estatus del avance de las medidas adoptadas</b>	Mediante el registro de las mediciones de los consumos de energía, identificamos la efectividad de la instalación de los paneles solares. Se tiene estimado un ahorro del orden del 90 por ciento.	Debido a que es un impacto positivo, la efectividad de los procesos dependen de la correcta gestión de las acciones implementadas, así como su mejora continua.	Actualmente el área de Auditoría Interna está reestructurando sus procesos y se hará una actualización a las políticas.	Actualmente no se cuenta con un proceso definido para medir el progreso o avances, ya se está trabajando en ello.	Debido a que es un impacto positivo, la efectividad de los procesos dependen de la correcta gestión de las acciones implementadas, así como su mejora continua.